

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR)

SI Cert S.a.g.l., per l'esecuzione dei rapporti contrattuali, entra in possesso di dati, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come "dati personali" dal Regolamento UE n. 2016/679 (cosiddetto GDPR). Tale normativa prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali e particolari/sensibili è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengono trattati e su tutti gli elementi qualificanti il trattamento, che, in ogni caso deve avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza ed i diritti dei soggetti interessati. A tale fine ed in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 13 del GDPR, riportiamo le seguenti informazioni:

1. Titolare dei dati trattati

- **SI Cert S.a.g.l.** con sede legale in via Giardino, 12 – 6517 Arbedo CH nella figura del Suo titolare.
- **SI Cert S.a.g.l.** con sede operativa in via S.S.18, 117 località Ponte Barizzo – 84047 Capaccio-Paestum (SA) nella figura del rappresentante legale nominato per il territorio italiano.

2. Tipologia dei dati trattati

SI Cert S.a.g.l. raccoglie una serie di dati relativi ai clienti con i quali stipula rapporti contrattuali. Tali dati personali sono riconducibili alle categorie di seguito esposte.

- Dati identificativi: nome, cognome e qualora l'utente comunichi con noi tramite i social media, questa categoria di dati include anche il nome utente impiegato su detto social media
- Dati di contatto: indirizzo postale, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di fatturazione.
- Codici o chiavi di identificazione dell'Utente.
- Dati relativi a caratteristiche personali: data di nascita, genere, nazionalità.
- Dati sulle operazioni: comprendono le informazioni relative ai pagamenti da parte dell'utente e in suo favore nonché ulteriori informazioni relative a prodotti e servizi acquistati da noi.

Non raccogliamo Dati sensibili relativi all'utente (essi comprendono i dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, la vita sessuale, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche, le informazioni relative allo stato di salute nonché i dati genetici e biometrici). Inoltre, non raccogliamo i dati giudiziari relativi all'utente.

3. Finalità del trattamento

I dati sopra indicati sono trattati per le finalità contrattuali e sono raccolti al momento della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto. Essi sono trattati, gestiti ed archiviati per finalità amministrative, legali e fiscali. Qualora dovessimo ottemperare a obblighi imposti da leggi o regolamenti.

Inoltre, successivamente alla conclusione del contratto:

- i dati personali potranno essere trattati per finalità commerciali se e solo se tale trattamento è stato esplicitamente autorizzato (ad esempio: inviare e-mail, posta, messaggi telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o pubblicitarie su prodotti e servizi offerti dal Titolare nonché contatti telefonici per finalità commerciali e/o rilevazione del grado di soddisfazione della qualità dei servizi offerti; inviare via e-mail, posta, contatti/messaggi telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi);
- Qualora sia necessario per perseguire i nostri interessi legittimi (o quelli di soggetti terzi) sempre che gli interessi e i diritti fondamentali dell'utente non prevalgano su di essi.

Per ulteriori informazioni si prega di confrontare i fondamenti giuridici su cui ci basiamo per il trattamento dei dati personali con la base giuridica sulla quale fondiamo il trattamento dei dati personali.

4. Base giuridica del trattamento, Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Fermo restando la facoltà dell'utente di consentire al trattamento dei propri dati, per quanto concerne i dati che **SI Cert S.a.g.l.** è obbligata a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte dell'Utente comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso. L'utente ha e mantiene pieno diritto, in qualsiasi momento di revocare il proprio consenso al trattamento (consenso acquisito con la

sottoscrizione del contratto d'ordine ex art 6 c. 1 lett. b del GDPR), senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima di tale revoca.

5. Modalità del trattamento e tecnologie utilizzate

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici. L'accesso ai siti internet **SI Cert S.a.g.l.** attiva metodi di raccolta automatica delle informazioni (cookies tecnici) necessari alla corretta navigazione nei suddetti siti che vengono automaticamente cancellati a scadenza o alla chiusura di sessione. Per i cookies di terze parti (ad esempio Google, Facebook, chat di supporto etc.), il sito non ha un controllo diretto dei singoli cookie e non può controllarli (non può né installarli direttamente né cancellarli). Puoi comunque gestire questi cookie attraverso le impostazioni del browser. I dati personali trattati sono gestiti su supporto informatico in un sistema con host remoti protetti da sistemi di protezione idonei (backup, firewall, certificati di sicurezza etc.).

6. Dati di navigazione

I sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi e gli orari delle richieste, metodo di connessione al server, codice numerico di esito nonché parametri relativi al sistema operativo dell'utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti. Tali dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche (non associate ad alcun dato identificativo dell'utente) sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. **SI Cert S.a.g.l.** non utilizza processi informatici decisionali automatizzati, non effettua alcuna attività di profilazione, quindi, non registra, non conserva e non tratta dati relativi alle scelte, abitudini e preferenze di acquisto dei propri Clienti, né crea profili (individuali e/o aggregati) allo scopo di proporre offerte mirate.

7. Comunicazione e diffusione

I dati così raccolti, non verranno "diffusi", cioè non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I suddetti dati, potranno essere invece "comunicati", a uno o più soggetti determinati ed identificati come segue:

- a soggetti incaricati all'interno della **SI Cert S.a.g.l.** in qualità addetti del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai suddetti dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra l'Utente e **SI Cert S.a.g.l.**, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati (ad esempio: istituti di credito, consulenti fiscali e del lavoro, ecc.);
- a soggetti consulenti di **SI Cert S.a.g.l.**, limitatamente all'incarico assunto, previa sottoscrizione di obblighi e vincoli di riservatezza e sicurezza nel trattamento di dati.

8. Comunicazione e diffusione all'estero

I dati personali raccolti in forza dell'esecuzione del contratto non sono archiviati presso la sede legale posta in Svizzera.

9. Periodo di conservazione

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla esecuzione del contratto per le Finalità di Servizio e per non oltre 10 anni dalla raccolta del consenso per le Finalità di Marketing.

10. I diritti dell'Utenza – Secondo quanto previsto dal GDPR, è possibile esercitare nei confronti di **SI Cert S.a.g.l.** i seguenti diritti:

- di accesso ai dati personali (art 15 del GDPR);
- di ottenere la rettifica o la cancellazione (oblio) degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 16, 17 e 18 del GDPR);
- di opporsi al trattamento (art. 21 del GDPR);
- alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR);
- di revocare il consenso;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy – www.garanteprivacy.it).

11. I Minori

I servizi **SI Cert S.a.g.l.** non sono destinati esplicitamente a minori di anni 16. **SI Cert S.a.g.l.** non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

12. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i propri diritti inviando richiesta a mezzo posta a: **SI Cert S.a.g.l.** via S.S.18, 117 località Ponte Barizzo – 84047 Capaccio-Paestum (SA) all'attenzione Ufficio Privacy, oppure a mezzo mail a: segnalazioni@sicert.net; o ancora contattando l'apposito ufficio e seguendo le istruzioni dell'addetto alla gestione privacy. L'interessato riceverà comunicazione dell'avvenuta esecuzione della sua richiesta/esercizio del suo diritto entro 15 gg dalla richiesta.

13. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è SI Cert S.a.g.l. con sede legale in via Giardino, 12 – 6517 Arbedo CH nella persona del legale rappresentante pro tempore. Il Responsabile per il territorio Italiano è SI Cert S.a.g.l. con sede operativa via S.S.18, 117 località Ponte Barizzo – 84047 Capaccio-Paestum (SA) nella figura del suo legale rappresentante Italia. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Definizione e funzione dei cookies

I cookies sono stringhe di testo (informazioni) di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookies che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. La maggior parte dei siti web utilizza i cookies perché sono strumenti in grado di migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti. Infatti, i cookies permettono ai siti web, in generale, di offrire servizi personalizzati con il fine di migliorare la navigazione in favore dell'utente. I cookies non producono alcun danno ai suoi dispositivi e aiutano l'editore della pagina a risolvere errori tecnici.

Tipologie di cookies

Ci sono diversi tipi di cookies. I cookies di durata si suddividono in cookies temporanei (o cookie di sessione) che si cancellano automaticamente con la chiusura del browser e in cookies permanenti che non vengono cancellati ma restano finché non vengono appositamente cancellati o fino alla data di scadenza definita dal sito stesso. La maggior parte dei browser accetta i cookies automaticamente. Da un punto di vista qualitativo possiamo distinguere tra i cookies tecnici e di profilazione. A mero scopo informativo, le indichiamo che il Garante per la Protezione dei Dati Personali da una definizione di ambedue le categorie, indicando come tecnici i cookies, "(...) utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio", vengono definiti di profilazione i cookies che, "(...) sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete".

Come disattivare i cookies

L'utente può disattivare i cookies dal proprio browser entrando sempre nella parte relativa alle impostazioni. Di seguito riportiamo le modalità di come disattivare i cookies presso i browser più usati: Navigazione con Google Chrome: 1. Impostazioni di Chrome; 2. Impostazioni avanzate; 3. Privacy-Impostazione contenuti; 4. Cookie: una volta entrato nella finestra in questione l'utente potrà scegliere le seguenti opzioni, a) Consenti il salvataggio dei dati in locale; b) Memorizza dati locali solo fino a chiusura del browser; c) Impedisci ai siti di impostare dati; d) Blocca cookie di terze parti e dati dei siti;

- Navigazione con Mozilla Firefox, per disattivare clicca al seguente link <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>;
- Navigazione con Internet Explorer, per disattivare clicca al seguente link <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>;
- Navigazione con Safari, per disattivare clicca al seguente link <https://support.apple.com/it-it/HT201265>.

Tutti i browsers più comunemente in uso consentono la disabilitazione dei cookies. Al fine di agevolare l'utente nella lettura e comprensione di questo avviso legale, ricordiamo che esistono una varietà di browser la cui elencazione esaustiva può risultare difficoltosa. Per inattivare i cookies in uno dei browser non riportati, si consiglia di digitare nella barra di navigazione "DISATTIVAZIONE COOKIES" menzionando il nome del browser da Lei usato. Occorre ricordare che l'opzione, "Blocca cookie di terze parti e dati dei siti", potrebbe produrre come effetto diretto la perdita di molte funzioni necessarie per il corretto andamento del sito web. L'utente può anche scegliere di navigare in incognito attraverso l'opzione offerta dai browser più moderni. Questa modalità evita l'installazione dei cookies nel tuo terminale.

I cookies usati dal sito sicert.net

Ai sensi degli artt. 13 e 122 del Codice sulla Privacy, i cookies utilizzati dal sito web sicert.net, sono definiti come Cookies tecnici e analitici (funzionali alla navigazione, all'apertura di sessioni, navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati dall'utente, collegamento ai social), essenziali per la navigazione dell'utente nel sito web e per l'utilizzo delle sue funzionalità, senza i quali i servizi richiesti dall'utente potrebbero essere forniti in maniera meno soddisfacente. Si precisa pertanto che, i cookies di cui sopra non hanno la funzione di associare la navigazione con i dati personali dell'utente.

I cookies di soggetti terzi

È importante sapere che, in alcuni casi, eventuali soggetti terzi al gestore della pagina, come a mero titolo di esempio non esaustivo:

- Google (<http://www.google.com/intl/it/policies/technologies/types/>);
- Facebook (<https://it-it.facebook.com/help/cookies/>);
- Twitter e YouTube (<https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/types/>).

Per mezzo dei servizi erogati allo stesso o le corrispondenti inserzioni, potrebbero installare a loro volta cookies tecnici e di profilazione nel terminale dell'utente, come ad esempio quelli relativi alla pubblicità utilizzata per inviare annunci mirati all'utente in base ai suoi interessi (anche utilizzati per limitare il numero di volte in cui l'utente visualizza una pubblicità e per valutare l'efficacia della campagna pubblicitaria). In generale, i cookies memorizzano il sito web visitato dall'utente e tale informazione è condivisa con terze parti quali gli inserzionisti. Si ricorda all'utente che il sito non è responsabile dei cookies di soggetti terzi e che l'elenco indicato potrebbe essere soggetto a variazioni. Per maggiori informazioni legga la politica sui cookies del titolare in questione.

Accettazione della presente cookie policy

Accettando questa Cookie Policy acconsente all'uso dei cookies in conformità a quanto descritto nella presente pagina. Nel caso in cui ritenga di non voler accettare la nostra politica sui cookies, le consigliamo di non visitare la nostra pagina web o di seguire le indicazioni del paragrafo "COME DISATTIVARE I COOKIES", alternativamente di usare la navigazione in incognito. Il presente avviso è stato aggiornato in data 20/05/2015 ed è soggetto a revisione sistematica. L'utente, consapevole della rapidità delle nuove tecnologie in continua evoluzione, comprende e accetta che i contenuti e l'informativa fornita dal presente sito è soggetta a cambiamenti periodici che non dipendono dal titolare della pagina bensì da parti terze, come a mero titolo di esempio non esaustivo, il fornitore dei servizi di hosting o dei servizi di analisi del traffico dati. Per queste ragioni, l'utente che naviga nel sito si impegna a leggere con regolarità la presente informativa.